

Regulamin Platformy Internetowej Szkoleniowej Vaillant Saunier Duval

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i administratorem platformy internetowej jest Vaillant Saunier Duval sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-134), ul. 1 Sierpnia 6A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000107787, NIP 5261012016, REGON 010785861.
2. Regulamin określa warunki korzystania przez użytkownika z platformy, w tym produktów oferowanych za pośrednictwem Platformy, takich jak szkolenia branżowe.
3. Platforma kierowana jest do użytkowników korzystających z niej w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, a korzystanie to ma charakter zawodowy. Platforma nie jest przeznaczona dla konsumentów. Nie jest możliwe korzystanie z usług oferowanych przez Platformę w charakterze konsumenta. Niemniej jednak, gdyby zdarzyło się, że korzystanie ma miejsce w charakterze konsumenta, w przypadku rozbieżności postanowień regulaminu z ustawą o Prawach Konsumenta – stosuje się w pierwszej kolejności ustawę.
4. Korzystanie z platformy jest równoznaczne z zawarciem z Vaillant Saunier Duval umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach, które wyznacza niniejszy regulamin.

§ 2. Definicje

1. Pojęciom napisanym w niniejszym regulaminie wielką literą należy przypisywać następujące znaczenie:
 - a) Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z Platformy;
 - b) Platforma – platforma internetowa prowadzona przez Vaillant Saunier Duval, działająca pod adresem <https://vaillant.proquest.com.pl>;
 - c) VSD – Vaillant Saunier Duval sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-134), ul. 1 Sierpnia 6A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000107787, NIP 5261012016, REGON 010785861, będąca właścicielem i administratorem Platformy;
 - d) System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego;
 - e) Użytkownik – użytkownik Platformy będący przedsiębiorcą, korzystający z Platformy w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, a korzystanie to ma charakter zawodowy;
 - f) Konto – oznaczony indywidualnym loginem i hasłem, otrzymanym od VSD, zbiór danych w systemie teleinformatycznym Platformy, w którym gromadzone są dane dotyczące zarejestrowanego Użytkownika oraz zakupionych Szkoleń;
 - g) Szkolenia – wszelkie treści oraz opracowania, które są udostępniane lub oferowane przez VSD za pośrednictwem Platformy w postaci pojedynczych produktów lub pakietów produktowych jak również warsztaty lub seminaria organizowane stacjonarnie stanowiące element uzupełniający do treści i opracowań znajdujących się na Platformie.
 - h) Szkolenia nieodpłatne – Szkolenia o charakterze uzupełniającym w ramach których Użytkownik nie nabywa uprawnień oraz nie podnosi kwalifikacji.

- i) Szkolenia odpłatne – Szkolenia o charakterze autoryzacyjnym w ramach których Użytkownik może nabyć oznaczone uprawnienia lub podnieść kwalifikacje. Kategorie uprawnień oraz zakres kwalifikacji określa odrębna umowa.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy (korzystanie, rejestracja) z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Platforma to:
 - a) komputer lub inne urządzenie elektroniczne posiadające dostęp do Internetu;
 - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies z włączoną ich obsługą (zalecane);
 - c) posiadanie konta poczty elektronicznej e-mail.
2. VSD informuje, że strona internetowa Platformy wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na urządzeniu Użytkownika – są to wyłącznie pliki cookies niezbędne (techniczne), które umożliwiają działanie niezbędnych funkcji takich, jak logowanie, czy zapewnienie bezpieczeństwa (prawidłowego uwierzytelnienia użytkownika). Szczegółowe zasady wykorzystywania przez Platformę plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności.

§ 4. Szkolenia

1. Za pośrednictwem Platformy Użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do Szkoleń oferowanych przez VSD. Uzyskanie dostępu do Szkolenia odbywa się poprzez odtworzenie go bezpośrednio za pośrednictwem Platformy za pomocą przeglądarki internetowej Użytkownika.
2. Szkolenia udostępniane przez Platformę dzielą się na nieodpłatne lub odpłatne.
3. Szkolenia nieodpłatne udostępniane są Użytkownikowi za pośrednictwem jego Konta.
4. Szkolenia odpłatne oferowane są w pakietach odrębnie dla marki Saunier Duval i Vaillant. Szkolenia odpłatne udostępniane są Użytkownikowi na czas określony 90 dni. Po tym okresie VSD może umożliwić Użytkownikowi dalszy dostęp do Szkolenia odpłatnego bezpłatnie na kolejny czas określony - czas prowadzenia Konta.
5. W celu uzyskania dostępu do Szkolenia odpłatnego Użytkownik obowiązany jest złożyć zamówienie za pośrednictwem Platformy, czyli spełnić następujące warunki:
 - a) podać odpowiednie dane w formularzu, w tym dane do faktury, tj. m.in. swój adres e-mail, nazwę przedsiębiorstwa, numer NIP oraz numer telefonu;
 - b) złożyć oświadczenia, w tym zaakceptować Regulamin oraz Politykę prywatności;
 - c) dokonać płatności za Szkolenie odpłatne;
 - d) w ciągu 24 h od zaksięgowania płatności Użytkownik otrzyma dostęp do Szkolenia.
6. Szkolenie odpłatne może być uzupełnione o cykl spotkań stacjonarnych realizowanych w ośrodkach szkoleniowych VSD. Termin odbycia spotkania stacjonarnego nie wpływa na moment wykonania usługi przez VSD.
7. Klient dokonuje płatności za Szkolenie na rachunek bankowy VSD z wykorzystaniem metod płatności elektronicznej dostępnych w danym czasie na Platformie.
8. Płatności mogą być realizowane za pośrednictwem systemu PayU.pl, obsługiwanego przez PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, krajową instytucję płatniczą, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisaną do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.
9. Płatności za pośrednictwem systemu PayU.pl mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w

szczegółności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez PayU SA przypadki nadużyć będą zgłaszane do właściwych organów ścigania.

10. W przypadku braku otrzymania dostępu do Szkolenia w terminie określonym w ust. 4 powyżej Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z VSD za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres vailant@vailant.pl.
11. Wszystkie ceny Szkoleń odpłatnych wyrażone są w złotych, są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
12. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT w wersji elektronicznej w postaci pliku PDF przesłanego na adres e-mail podany przy zamówieniu Szkolenia odpłatnego.
13. Użytkownikowi, który złożył zamówienie w celu uzyskania dostępu do Szkolenia odpłatnego nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy jak też prawo do żądania zwrotu opłaty dokonanej wraz z zamówieniem.

§ 5. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy i jej funkcjonalności zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść, zgodność oraz prawdziwość danych podawanych przy korzystaniu z Platformy.
3. Zabrania się korzystania z Platformy w sposób mogący naruszyć dobra osobiste innych osób oraz zamieszczania lub rozpowszechniania za pośrednictwem Platformy treści wulgarnych, nieprawdziwych lub mogących naruszać dobra osobiste, prawo lub inny uzasadniony interes VSD lub osób trzecich.
4. W przypadku zmiany swoich danych podanych na potrzeby Platformy, Użytkownik jest odpowiedzialny za ich poprawienie lub uzupełnienie.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do stosowania zakazu usiłowania prób dostępu do zasobów, do których Usługodawca nie nadał Użytkownikowi uprawnień.
6. VSD zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta oraz cofnięcia przyznanego dostępu do zasobów Platformy w sytuacji, gdy Użytkownik podejmuje umyślne działania, zagrażające sprawnemu funkcjonowaniu Platformy, w tym w szczególności usiłuje przerabiać lub usuwać zasoby Platformy bez zgody VSD oraz zachowuje się w stosunku do VSD oraz innych Użytkowników w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego.
7. W przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 6 Regulaminu opłata za Szkolenie nie podlega zwrotowi w całości lub części.
8. Przystępując do korzystania z Platformy Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje zachowania naruszające prawo oraz za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku takiego zachowania, również wobec osób trzecich.

§ 6. Prawa autorskie i licencja

1. VSD oświadcza, że wszystkie materiały dostępne na Platformie w tym informacje, grafiki, zdjęcia, Szkolenia są objęte prawną ochroną przewidzianą w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Platforma, jak też poszczególne jej elementy i treści nie mogą być modyfikowane, kopiowane, rozpowszechniane ani publikowane w celach komercyjnych, chyba że Usługodawca wyrazi na to uprzednią pisemną zgodę.
3. Uzyskanie dostępu do Platformy w ramach Konta oznacza udzielenie przez VSD (Licencjodawca) Użytkownikowi (Licencjobiorca) niewyłącznej ograniczonej czasowo licencji bez prawa udzielania sublicencji, na korzystanie z informacji zawartych na Platformie wyłącznie dla własnych potrzeb

Użytkownika, zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w przedmiotowym Regulaminie, za pośrednictwem sieci Internet.

4. Licencja udzielona zostaje na czas określony 90 dni liczonych od chwili udostępnienia Szkolenia. W przypadku gdy po upływie tego okresu VSD zdecyduje o przedłużeniu Użytkownikowi dostępu do Szkolenia licencja zostaje udzielona na kolejny czas określony równy przedłużonemu okresowi dostępu.
5. Licencja nie uprawnia do:
 - a) rozpowszechniania informacji udostępnionych na Platformie, w tym w szczególności na zasadach użyczenia, najmu, dzierżawy lub sprzedaży,
 - b) udzielania dostępu do Platformy osobom trzecim, w tym do udostępniania hasła osobom trzecim, poza osobami wyraźnie upoważnionym przez Użytkownika,
 - c) utrwalania i zwielokrotniania danych dostępnych na Platformie, za wyjątkiem sporządzania wydruków wyłącznie na własne potrzeby,
 - d) przeniesienia praw wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne i zgłaszanie nadużyć

1. Usługobiorcy przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Platformy oraz oferowanych za pośrednictwem Platformy produktów. Reklamacje zgłasza się pocztą elektroniczną na adres vaillant@vaillant.pl lub pisemnie na adres VSD.
2. Każdej osobie, której prawa zostały naruszone poprzez treści opublikowane na Platformie przysługuje prawo do zgłoszenia nadużycia. Zgłoszenie przesyła się pocztą elektroniczną na adres vaillant@vaillant.pl lub pisemnie na adres VSD.
3. VSD będzie rozpatrywała reklamacje/zgłoszenia nadużycia w terminie do 14 dni od daty ich wpływu na adres poczty elektronicznej lub na adres VSD, zgodnie z ust. 1 lub 2 powyżej.
4. Użytkownik zgłaszający reklamację lub osoba zgłaszająca nadużycie zostanie powiadomiona o sposobie załatwienia sprawy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie, na adres z którego przesłano reklamację/zgłoszenie nadużycia.
5. Zakończenie postępowania reklamacyjnego/wyjaśniającego nie wyłącza prawa do dochodzenia obrony swoich praw na drodze postępowania sądowego.

§ 8. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – zamknięcie Konta

1. VSD lub Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną i tym samym zamknąć Konto w każdym czasie, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem umowy oraz z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Użytkownik rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną i tym samym zamyka Konto poprzez zgłoszenie żądania usunięcia swojego Konta na adres e-mail vaillant@vaillant.pl. Zamknięcie Konta następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 14 dni.
3. Zamknięcie Konta na żądanie Użytkownika powoduje brak dostępu do zamówionych Szkoleń nieodpłatnych i odpłatnych.
4. VSD, chcąc rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, poinformuje o tym Użytkownika przesyłając informację na podany przez niego podczas rejestracji adres e-mail. Rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 14 dni.

§ 9. Zmiany Regulaminu

1. VSD zastrzega sobie prawo dokonania zmian niniejszego Regulaminu, w celu uwzględnienia zmian w przepisach prawa, zmian funkcji oferowanych za pośrednictwem Platformy, wprowadzenia nowych usług w ramach Platformy, lepszego zabezpieczenia interesów VSD, doprecyzowywania zagadnień budzących wątpliwości Użytkowników.

2. Zmiana postanowień Regulaminu nie może prowadzić do utraty przez Użytkownika praw nabytych, jeżeli zostały nabyte zgodnie z prawem.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od opublikowania na Platformie. VSD poinformuje Użytkownika na 14 dni przed wejściem w życie zmiany Regulaminu za pomocą wiadomości e-mail.
4. Nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu zmiana formy i charakteru prowadzenia Platformy, w szczególności zmiana oprawy graficznej Platformy, dodanie nowych funkcjonalności itp. o ile zmiany te nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§10 Przetwarzanie danych osobowych i pliki cookies

1. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie, m.in. za pośrednictwem Platformy, w formie, która umożliwia pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalenie Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2021 r.