

POLITYKA PRYWATNOŚCI
(ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH)
PLATFORMA SZKOLENIOWA VAILLANT SAUNIER DUVAL

Dziękujemy za Twoją wizytę oraz za to, że interesujesz się szkoleniami oferowanymi przez Vaillant Saunier Duval. Ceniemy prywatność osób, które odbywają oferowane przez nas szkolenia. Dlatego w naszej Polityce Prywatności znajdziesz informacje o tym, w jakich okolicznościach i według jakich reguł zbieramy oraz przetwarzamy Twoje dane osobowe.

SPIS TREŚCI

1. KIM JESTEŚMY? JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?	1
2. W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY TWOJE DANE OSOBOWE?.....	1
3. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?.....	2
4. NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?.....	2
5. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?	3
6. KOMU UJAWNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?.....	3
7. JAKIE MASZ PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?	3
8. CZYM JEST PRAWO DO SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?	4
9. STOSOWANIE PLIKÓW COOKIES	4

1. KIM JESTEŚMY? JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

- 1.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest właściciel platformy szkoleniowej <https://vaillant.proquest.com.pl> (dalej: **Platforma**), czyli Vaillant Saunier Duval sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000107787, NIP 5261012016, REGON 010785861 (dalej: **Vaillant Saunier Duval**).
- 1.2. Jeżeli chciałbyś się z nami skontaktować, wystarczy, że napiszesz do nas e-mail na adres iod@vaillant-group.com lub za pośrednictwem listu: Vaillant Saunier Duval sp. z o.o., ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe”.
- 1.3. Ochrona Twoich danych osobowych jest naszym priorytetem. Dlatego, aby ją dodatkowo wzmocnić, wyznaczaliśmy w Vaillant Saunier Duval Inspektora Ochrony Danych (dalej: **Inspektor**). Naszym Inspektorem jest **Piotr Maćkowiak**. Adres kontaktowy do Inspektora to iod@vaillant-group.com.

2. W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

- 2.1. Podstawowym źródłem danych o Tobie są informacje, jakie podałeś/podałaś przy utworzeniu konta na stronie www.vaillant.pl lub www.saunierduval.pl. Wszelkie informacje dotyczące ochrony danych osobowych w związku z utworzeniem i prowadzeniem konta na www.vaillant.pl lub www.saunierduval.pl znajdziesz [tutaj](#). Na Platformie nie tworzymy dla Ciebie nowego, odrębnego konta. Z Platformy możesz korzystać przy użyciu konta na stronie www.vaillant.pl, lub

www.saunierduval.pl. Podczas korzystania przez Ciebie z Platformy zbieramy również informacje o tym, jakie szkolenia wykupiłeś/wykupiłaś oraz w jakich szkoleniach wzięłaś/wzięteś udział.

- 2.2. Podanie przez Ciebie danych osobowych, tzn. korzystanie z konta na www.vaillant.pl lub www.saunierduval.pl oraz podawanie dodatkowych informacji na potrzeby danego szkolenia jest konieczne, abyśmy mogli udostępnić Tobie szkolenia na Platformie. Jeśli nie podasz nam swoich danych, to nie będziemy mogli umożliwić Ci udziału w szkoleniach.

3. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

3.1. Udostępniamy szkolenia na Platformie, również za odpłatnością.

W ramach Platformy możesz brać udział w szkoleniach, zarówno nieodpłatnych, jak i odpłatnych. Dzięki temu, że przetwarzamy Twoje dane osobowe możemy udostępnić Ci szkolenia, a także przeprowadzić transakcje zakupu dostępu do szkoleń odpłatnych. Udostępnianie szkoleń oznacza m. in.:

- zaplanowanie i przypomnienie o terminie szkolenia, przeprowadzenie szkolenia i wystawienie certyfikatów potwierdzających udział w szkoleniu (jeśli dane szkolenie to obejmuje)
- rozliczenie szkoleń, a więc otrzymanie płatności, wystawienie dokumentów sprzedażowych,
- umożliwienie Ci skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, jeśli takie prawo Ci przysługuje;
- prowadzenie dokumentacji księgowo-podatkowej związanej ze wspomnianymi transakcjami.

3.2. Badamy opinie.

Chcemy zapytać Cię o anonimową opinię dotyczącą naszych szkoleń. W tym celu po zakończeniu szkolenia będziemy przysyłać do Ciebie ankietę satysfakcji, natomiast Twoje odpowiedzi pozostają całkowicie anonimowe.

3.3. Rozpatrujemy reklamacje i prowadzimy kontakt ws. szkoleń na Platformie.

Jeśli masz jakiegokolwiek zastrzeżenia lub żądania odnośnie działania Platformy lub udostępnionych Ci szkoleń, możesz zawsze je do nas zgłosić. Przechowujemy wszelkie informacje o zdarzeniach, które miały miejsce i które mogą być uzasadnioną przyczyną skierowania roszczeń wobec Vaillant Saunier Duval lub wobec naszego pracownika.

4. NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

- 4.1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe dlatego, że jest to niezbędne do wywiązania się z zawartej z Tobą umowy o udział w szkoleniu lub szkoleniach na Platformie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Ponadto, prowadzenie dokumentacji księgowo-podatkowej związanej z udostępnianiem szkoleń odpłatnych jest naszym obowiązkiem prawnym wynikającym z ustawy o rachunkowości oraz ustaw podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- 4.2. Jeśli chcemy zapytać Cię o opinię dotyczącą zakupionego u nas produktu lub usługi, Twoje dane przetwarzamy dlatego, że mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby nieustannie polepszać nasze usługi oraz ofertę szkoleniową (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 4.3. Zbieramy zgłoszenia, pytania i reklamacje oraz związane z nim dane dlatego, że mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby udzielać naszym klientom i użytkownikom pełnych informacji i zapewniać im pozytywne doświadczenia z Platformą. Ponadto, mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby móc ustalić naszą odpowiedzialność prawną i ewentualnie bronić się przed roszczeniami (w obu przypadkach art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

- 5.1. Na potrzeby udostępniania Ci szkoleń na Platformie przechowujemy Twoje dane przez okres realizacji umowy o udział w danym szkoleniu lub szkoleniach. Dane związane z udziałem w szkoleniach nieodpłatnych zostaną po tym okresie usunięte. Natomiast dane związane z udziałem w szkoleniach odpłatnych będziemy przechowywać w ramach dokumentacji księgowo-podatkowej przez okres 5 lat od zakończenia roku, w którym kupiłeś/kupiłeś dostęp do szkolenia.
- 5.2. Jeśli zadałeś nam pytanie, Twoje dane przechowujemy przez czas niezbędny dla udzielenia niezbędnych wyjaśnień i odpowiedzi.
- 5.3. Wszelkie informacje o zdarzeniach, które miały miejsce i które mogą być uzasadnioną przyczyną skierowania roszczeń wobec Vaillant Saunier Duval lub wobec naszego pracownika przechowujemy przez okres przedawnienia takich roszczeń – przeważnie jest to nie dłużej niż 3 lata od zakończenia roku, w którym doszło do zdarzenia mogącego być przyczyną skierowania roszczeń.

6. KOMU UJAWNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

- 6.1. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do umożliwienia Ci korzystania z Platformy i dostępnych na niej szkoleń, a także badania Twojej opinii. Są to zawsze podmioty wyspecjalizowane w danej dziedzinie, które świadczą dla nas profesjonalne usługi wspierające działanie Platformy. Rodzaje podmiotów, którym możemy ujawniać Twoje dane to:
 - 6.1.1. podmioty wspierające nas w opracowaniu i przeprowadzaniu szkoleń na Platformie;
 - 6.1.2. firmy pośredniczące w realizacji płatności za szkolenia na Platformie;
 - 6.1.3. firmy świadczące dla nas usługi IT związane z utrzymaniem oprogramowania służącego do prowadzenia Platformy, ewidencji sprzedaży itd.;
 - 6.1.4. firmy świadczące dla nas usługi księgowe związane z rozliczeniami zakupu szkoleń na Platformie.

W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

7. JAKIE MASZ PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

- 7.1. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
 - 7.1.1. prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony
 - 7.1.2. prawo do sprostowania danych
 - 7.1.3. prawo do usunięcia danych
 - 7.1.4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - 7.1.5. prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.
- 7.2. Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z nami pod adresem e-mail: iod@vaillant-group.com lub za pośrednictwem listu: Vaillant Saunier Duval sp. z o.o., ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe”.

- 7.3. Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia trzeba podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru na wskazany powyżej adres.

8. CZYM JEST PRAWO DO SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?

- 8.1. Odrębnie chcemy Cię poinformować, że masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz zgłosić wówczas, gdy ze względu na Twoją szczególną sytuację nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu wynikającym z naszych prawnie uzasadnionych interesów.
- 8.2. Jeśli zgłosisz swój sprzeciw, nie będziemy już przetwarzać danych w celu, którego dotyczy Twój sprzeciw. Pamiętaj jednak, że w niektórych sytuacjach możemy mieć ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania Twoich danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić Twojego sprzeciwu.
- 8.3. Sprzeciw możesz zgłosić na adres e-mail iod@vaillant-group.com lub za pośrednictwem listu: Vaillant Saunier Duval sp. z o.o., ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe”.

9. STOSOWANIE PLIKÓW COOKIES

- 9.1. Na stronie internetowej Platformy stosujemy pliki cookies, dzięki którym dochodzi do zbierania i przetwarzania informacji dotyczących korzystania z Platformy. Stosowane przez nas pliki cookies nie służą do zbierania informacji o konkretnej, możliwej do zidentyfikowania osobie.
- 9.2. Pliki cookies (czyli tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności małe pliki tekstowe, które są umieszczane i przechowywane w urządzeniu, z którego użytkownik korzysta z naszej strony internetowej. Dzięki nim korzystanie ze strony jest technicznie możliwe. Pliki cookies nie wpływają niekorzystnie na działanie urządzenia, na którym są umieszczane. Z powodu ich stosowania nie zachodzą żadne zmiany w konfiguracji urządzenia ani w oprogramowaniu, które jest na urządzeniu zainstalowane.
- 9.3. Pliki cookies zbierają informacje o urządzeniu oraz przeglądarce, za pośrednictwem których łączysz się ze stroną Platformy. Każdy plik zawiera swój unikalny numer, nazwę strony internetowej (domenę), z której pochodzi, a także czas, przez jaki domyślnie jest przechowywany na urządzeniu. Informacje, jakie mogą zbierać i przetwarzać pliki cookies obejmują również: informacje o urządzeniu: adres IP, system operacyjny, model/rodzaj urządzenia, adres MAC, wersja systemu operacyjnego i ustawienia urządzenia, język, rozdzielczość ekranu, wersja i rodzaj przeglądarki.
- 9.4. Stosujemy wyłącznie pliki cookies niezbędne (techniczne) – umożliwiają one działanie niezbędnych funkcji takich, jak logowanie, czy zapewnienie bezpieczeństwa (prawidłowego uwierzytelnienia użytkownika). Bez nich nasza strona nie może poprawnie działać. Pliki te są plikami sesyjnymi – pochodzące z nich informacje przechowywane są do czasu, kiedy zakończysz korzystanie z Platformy w ramach pojedynczej wizyty.